



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05
E-mail: moin@chel.surnet.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

11 декабря 2012 года № 076/ 9786

На № _____ от _____

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Об организации горячей линии

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» от 10 июля 1992 г. № 3266-1 (ст. 2) одним из основных принципов государственной политики в сфере образования является гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей. В ходе проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ, задействовано большое число граждан, имеющих разный социальный статус, возраст, образовательный и профессиональный уровень, поэтому особенно важно обращать внимание на недопущение некорректного поведения по отношению к участникам ЕГЭ, их родителям (законным представителям), организаторам в аудиториях, общественным наблюдателям и другим лицам, участвующим в подготовке и проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ.

Профилактика нарушения прав и свобод указанных категорий граждан, привлекаемых к подготовке и проведению ЕГЭ, должна включать в себя мероприятия по обучению этическим нормам поведения.

В целях оперативного информирования по вопросам подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ, Министерство образования и науки Челябинской области организует работу телефонов «горячей линии» (приложение). Режим работы телефонов «горячей линии» с 09.00 часов до 17.00 часов.

Отзывы граждан на работу специалистов и ответы на обращения граждан по вопросам подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации,

в том числе в форме ЕГЭ, Министерства образования и науки Челябинской области можно отправить по электронной почте: moin@chel.surnet.ru.

Министерством образования и науки Челябинской области будет продолжено обучение уполномоченных членов государственной экзаменационной (далее – ГЭК) Челябинской области, членов предметных комиссий государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме ЕГЭ, руководителей и организаторов пунктов проведения экзаменов совместно с ГОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» (далее – ГОУ ДПО ЧИППКРО).

Руководителям местных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, Министерство образования и науки Челябинской области рекомендует:

информировать руководителей образовательных учреждений, родительскую общественность и выпускников 2012-2013 учебного года о работе телефонов «горячей линии» Министерства образования и науки Челябинской области;

организовать работу телефонов муниципальных «горячих линий» по вопросам организации и проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ.

на официальных сайтах местных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, организовать раздел, посвященный отзывам граждан на работу специалистов при проведении государственной (итоговой) аттестации, в том числе в форме ЕГЭ.

Информация, размещаемая в данных разделах, позволит:

отстранить специалистов от участия в проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений в случае выявления его некорректного поведения или конфликта интересов его и в дальнейшем к данной деятельности не привлекать;

принять решение о проведении служебного расследования в отношении лиц, допустивших некорректное поведение, или решение о стимулировании лиц, зарекомендовавших себя как высокопрофессиональных работников.

Приложение: на 1 л.

И.о. начальника управления общего и
специального (коррекционного) образования



Е.А. Тюрина

Приложение
к письму Министерства образования и
науки Челябинской области
от 11.12.2012 г. № 076/ 9786

Список телефонов «горячей линии» Министерства образования и науки Челябинской области на период проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных учреждений, в том числе в форме единого государственного экзамена, в 2012-13 учебном году

№ п/п	Фамилия, имя, отчество специалиста	Должность специалистов	Телефоны
1	Тюрина Елена Александровна	и.о. начальника управления общего и специального (коррекционного) образования	(351)-2632886
2	Костромцова Вероника Владимировна	начальник отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2633417
3	Гажа Ирина Петровна	главный специалист отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2632517